Experts

Bahasa Melayu dalam Era Kecerdasan Buatan sebagai Wahana Maslahah Awam Digital

23 February 2026

Gelombang kecerdasan buatan sedang meredah sempadan tamadun manusia dengan kepantasan luar biasa yang tidak pernah terjangkau oleh imaginasi kolektif kita sebelum ini. Teknologi ini bukan lagi sekadar susunan kod binari yang kaku di sebalik skrin sebaliknya ia telah menjelma sebagai satu ekosistem dinamik yang mencorakkan cara kita berfikir serta menjalani kehidupan seharian. Transformasi ini membawa kita ke fasa baharu yang dikenali sebagai era kognitif di mana algoritma mula mengambil peranan sebagai rakan kongsi intelektual manusia dalam pelbagai sektor.

Persoalan besar yang muncul di tengah keriuhan teknologi ini adalah tentang bagaimana kita memastikan kemajuan tersebut tidak meminggirkan nilai kemanusiaan dan identiti nasional kita yang sangat berharga. Bagi masyarakat Malaysia, isu ini bukan sekadar tentang pemilikan peranti canggih atau kelajuan capaian internet semata tetapi lebih mendalam daripada itu iaitu tentang kedudukan bahasa Melayu sebagai jambatan komunikasi dan ilmu. Penguasaan teknologi tanpa akar bahasa yang kukuh akan menyebabkan kita sekadar menjadi pengguna yang hanyut dalam arus globalisasi tanpa mempunyai nakhoda sendiri.

Konsep maslahah awam yang berakar umbi dalam tradisi pemikiran Islam melalui kerangka Maqasid al-Syariah memberikan panduan yang sangat relevan dalam menavigasi zaman digital ini. Perlindungan terhadap lima perkara asas iaitu agama, nyawa, akal, keturunan dan harta kini perlu diterjemahkan ke dalam konteks algoritma dan data raya. Apabila kita berbicara tentang perlindungan akal, ia merujuk kepada bagaimana maklumat yang disuap oleh kecerdasan buatan kepada kita adalah benar dan bermanfaat. Keadilan linguistik menjadi sebahagian daripada maslahah ini kerana apabila sistem kecerdasan buatan hanya fasih dalam bahasa asing, maka sebahagian besar ilmu pengetahuan dan peluang ekonomi akan terlepas daripada genggaman rakyat yang menggunakan bahasa Melayu sebagai bahasa utama. Kita perlu menyedari bahawa bahasa adalah roh kepada pemikiran dan sekiranya roh itu dipisahkan daripada tubuh teknologi maka masyarakat akan mengalami krisis identiti yang parah. Allah SWT telah menganugerahkan manusia dengan akal untuk berfikir dan lisan untuk berkomunikasi maka menjadi tanggungjawab kita untuk memastikan kedua dua nikmat ini digarap sebaik mungkin dalam pembinaan tamadun digital.

Setiap baris kod yang ditulis dan setiap model bahasa besar yang dilatih haruslah mencerminkan

realiti sosial dan budaya setempat agar ia benar benar bersifat inklusif. Bahasa Melayu sebagai bahasa kebangsaan memiliki potensi yang amat besar untuk menjadi wahana utama dalam memastikan manfaat teknologi ini tersebar luas kepada semua lapisan masyarakat tanpa mengira latar belakang sosioekonomi. Jika kita membiarkan bahasa Melayu tercicir dalam perlumbaan kecerdasan buatan ini, kita sebenarnya sedang membiarkan jurang digital antara golongan elit teknokrat dengan rakyat marhaen semakin melebar. Jurang ini bukan sahaja bersifat teknikal tetapi juga bersifat epistemologikal di mana pemahaman terhadap dunia sekeliling menjadi terhad akibat kekangan bahasa. Usaha membangunkan korpus digital yang komprehensif serta pangkalan data linguistik yang sofistikated dalam bahasa Melayu merupakan satu tuntutan zaman yang tidak boleh ditangguh lagi demi menjaga kedaulatan ilmu. Inisiatif ini akan membolehkan sistem automasi dan pembantu maya memahami nuansa serta konteks tempatan yang unik sekaligus memberikan jawapan yang lebih tepat dan bermakna kepada pengguna.

Fenomena ledakan generatif AI yang kita saksikan hari ini sebenarnya membuka ruang kepada pendemokrasian maklumat sekiranya kita bijak mengambil peluang. Pekerja dalam ekonomi gig mahupun usahawan kecil di desa akan lebih berdaya saing sekiranya mereka mampu berinteraksi dengan alatan digital dalam bahasa yang paling dekat dengan hati mereka. Keupayaan untuk bertanya kepada mesin tentang strategi pemasaran atau cara meningkatkan hasil tanaman dalam bahasa Melayu yang santai namun berkesan adalah satu bentuk pemerkasaan ekonomi yang nyata. Inilah yang kita maksudkan sebagai teknologi yang berjiwa rakyat di mana kecanggihan tidak lagi dilihat sebagai sesuatu yang menakutkan atau asing. Sebaliknya, teknologi menjadi kawan setia yang membantu memudahkan urusan seharian serta meningkatkan kualiti hidup secara menyeluruh. Kita harus melihat pembangunan teknologi ini sebagai satu amanah untuk memakmurkan bumi ini dengan cara yang paling adil dan saksama buat semua hamba Allah SWT.

Risiko disinformasi dan penyebaran berita palsu melalui sistem automatik merupakan cabaran besar yang memerlukan benteng pertahanan bahasa yang teguh. Tanpa literasi digital yang disulami dengan kefasihan bahasa yang tinggi, masyarakat akan mudah terpedaya dengan manipulasi sentimen yang dihasilkan oleh bot-bot pintar. Bahasa Melayu yang jelas dan berwibawa berfungsi sebagai penapis maklumat yang membantu kita membezakan antara kebenaran dengan kepalsuan di dalam ruang siber yang sesak. Kesedaran ini perlu dipupuk sejak dari awal agar generasi akan datang tidak sekadar menjadi pak turut kepada naratif yang ditentukan oleh algoritma luar. Kita perlu membina keupayaan untuk mengkritik serta mencabar output yang dihasilkan oleh kecerdasan buatan sekiranya ia tidak selari dengan nilai etika dan moral kita. Bahasa adalah instrumen berfikir secara kritis dan dengan memartabatkan bahasa Melayu dalam dunia digital kita sebenarnya sedang mengukuhkan kedaulatan pemikiran bangsa.

Belajar daripada pengalaman negara maju yang tetap mempertahankan bahasa ibunda mereka dalam arus pemodenan, Malaysia mempunyai ramuan unik untuk berjaya. Bahasa Melayu yang bersifat inklusif dan pernah menjadi lingua franca suatu ketika dahulu harus diangkat kembali martabatnya sebagai bahasa teknologi serantau. Potensi ini sangat besar memandangkan kedekatan linguistik dalam kalangan negara ASEAN yang mampu membentuk satu blok kekuatan digital yang baharu. Pembangunan model kecerdasan buatan yang berteraskan nilai kemanusiaan sejagat namun tetap menghormati sensitiviti budaya tempatan akan menjadikan Malaysia sebagai contoh rujukan dunia. Kita mahu melahirkan sebuah masyarakat yang bukan sahaja mahir mengendalikan teknologi tetapi juga mempunyai nurani yang murni dalam menggunakannya. Akhirnya, matlamat utama setiap inovasi adalah untuk membawa kebaikan kepada manusia dan alam semesta sebagai tanda syukur atas segala nikmat yang dikurniakan oleh Allah SWT.

Oleh: Mohammad Baihaqi Hasni
E-mel: baihaqi@umpsa.edu.my
Penulis adalah Guru Bahasa Kanan, Pusat Bahasa Moden (PBM), Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA).
Rencana ini merupakan pandangan peribadi penulis dan tidak menggambarkan pendirian rasmi Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA).

- 57 views

View PDF