Experts

Bising Tentang Hak, Senyap Tentang Tanggungjawab

Wed, 06/03/2026 - 14:47

Entitlement: Penyakit Senyap Masyarakat Moden

Dalam masyarakat hari ini, perkataan ‘hak’ semakin kuat bergema. Dalam media sosial, di tempat kerja, di institusi pendidikan malah dalam kehidupan seharian, manusia semakin berani menuntut apa yang dirasakan layak diterima. Hak untuk bersuara, hak untuk dihormati dan hak untuk memperoleh layanan terbaik menjadi sebahagian daripada naratif utama masyarakat.

Namun begitu, wujud satu persoalan yang semakin jarang dibincangkan secara jujur. Mengapa manusia begitu lantang bercakap tentang hak tetapi begitu sunyi apabila menyentuh soal tanggungjawab?

Fenomena ini melahirkan amalan *entitlement,* iaitu sikap merasakan diri layak menerima sesuatu tanpa perlu memikul tanggungjawab yang setimpal. Penyakit sosial ini berkembang secara perlahan, namun kesannya semakin jelas dalam pelbagai sudut kehidupan. Ia tidak muncul seperti krisis besar yang mengejutkan masyarakat. Sebaliknya, ia meresap sedikit demi sedikit sehingga menjadi norma yang dianggap biasa.

Hak Semakin Dituntut, Tanggungjawab Semakin Dilupakan

Tidak salah menuntut hak. Hak merupakan asas penting dalam masyarakat bertamadun. Tanpa hak, manusia mudah ditindas dan dinafikan keadilan. Masalah mula timbul apabila hak dijadikan alat untuk menekan pihak lain, sedangkan tanggungjawab sendiri diabaikan.

Dalam dunia pekerjaan misalnya, ramai pekerja mahu gaji lebih tinggi, waktu kerja lebih fleksibel dan layanan lebih profesional daripada majikan. Tuntutan seperti itu sememangnya wajar dibincangkan. Malangnya, pada masa yang sama, masih ada pekerja yang culas menjalankan amanah, gagal menepati masa dan kurang menghasilkan kerja berkualiti.

Mereka mahu dihormati sebagai profesional. Disiplin seorang profesional pula sering diketepikan.

Situasi serupa turut berlaku dalam dunia pendidikan. Sebahagian pelajar menuntut pensyarah supaya lebih memahami tekanan emosi dan memberikan ruang yang fleksibel dalam pembelajaran. Dalam masa yang sama, ada pelajar yang menangguhkan tugasan, tidak hadir ke kelas dan mengambil mudah soal integriti akademik.

Mereka mahu kejayaan. Usaha pula dianggap beban.

Lebih membimbangkan, media sosial mempercepatkan budaya ini. Ramai menuntut kebebasan bersuara tanpa mahu memikul tanggungjawab terhadap kata-kata sendiri. Fitnah, penghinaan dan penyebaran maklumat palsu dilakukan atas nama ‘hak bersuara’. Kritikan pula semakin hilang batas adab dan kemanusiaan.

Ironinya, ramai mahu suara mereka dihormati, sedangkan mereka sendiri gagal menghormati maruah orang lain.

Masyarakat Semakin Mudah Tersinggung

Amalan *entitlement* menjadikan manusia semakin sukar menerima teguran dan kritikan. Sedikit kesilapan ditegur dianggap serangan peribadi. Sedikit kesusahan pula dianggap penindasan.

Akibatnya, lahirlah masyarakat yang rapuh daya tahannya. Individu menjadi terlalu bergantung kepada pengiktirafan luar dan mudah kecewa apabila realiti tidak memenuhi kehendak mereka. Kegagalan kecil terasa seperti ketidakadilan besar. Cabaran pula dianggap sesuatu yang tidak sepatutnya dilalui.

Keadaan ini sangat berbahaya kerana kehidupan tidak pernah menjanjikan semua perkara akan berjalan mengikut kemahuan manusia. Dunia sebenar menuntut disiplin, kesabaran dan kemampuan untuk menerima kelemahan diri sendiri.

Peribahasa Melayu mengingatkan, ‘yang dikejar tak dapat, yang dikendong berciciran’. Dalam ghairah mengejar hak dan pengiktirafan, masyarakat mula kehilangan nilai tanggungjawab, rasa hormat dan kesedaran tentang kewajipan terhadap orang lain.

Kita mahu didengar setiap masa. Mendengar pandangan orang lain pula semakin sukar dilakukan.

Kita mahu layanan baik daripada masyarakat. Adab terhadap orang lain semakin dipandang remeh.

Media Sosial Memperbesarkan Sikap *Entitlement*

Tidak dapat dinafikan bahawa media sosial menjadi antara faktor utama yang menyuburkan amalan entitlement. Platform digital menjadikan manusia terlalu biasa dengan perhatian segera. Setiap pendapat mahu disukai, setiap rungutan mahu ditularkan dan setiap kehendak mahu dipenuhi dengan pantas.

Budaya ini melahirkan generasi yang semakin sukar menerima proses dan kesabaran. Mereka melihat kejayaan sebagai sesuatu yang perlu datang segera. Apabila harapan tidak dipenuhi, sistem, organisasi dan orang lain terus dipersalahkan tanpa terlebih dahulu menilai kelemahan diri sendiri.

Amalan “aku berhak” akhirnya berkembang lebih pantas daripada budaya “aku bertanggungjawab”.

Hakikatnya, hak dan tanggungjawab tidak boleh dipisahkan. Semakin besar hak yang dituntut, semakin besar tanggungjawab yang perlu dipikul. Kebebasan tanpa tanggungjawab hanya melahirkan kekacauan. Kuasa tanpa amanah pula membuka ruang kepada penyalahgunaan.

Malangnya, masyarakat hari ini semakin gemar menunjukkan kemarahan secara terbuka berbanding mencari penyelesaian secara matang. Tidak semua perkara perlu diselesaikan melalui kecaman awam dan budaya memalukan orang lain. Kadangkala masyarakat terlalu sibuk mencari siapa yang boleh dipersalahkan sehingga lupa memperbaiki diri sendiri.

Membina Semula Keseimbangan

Amalan *entitlement* tidak boleh dibiarkan menjadi norma baharu masyarakat. Jika keadaan ini

berterusan, kita akan melahirkan generasi yang pandai menuntut tetapi lemah menyumbang. Negara tidak dibina hanya dengan suara tuntutan. Negara dibina melalui disiplin, amanah dan kesediaan memikul tanggungjawab.

Pendidikan perlu memainkan peranan penting dalam membentuk semula keseimbangan antara hak dan tanggungjawab. Anak-anak mesti dididik bahawa kebebasan datang bersama batas, manakala penghormatan perlu diperoleh melalui sikap dan usaha.

Dalam institusi keluarga pula, ibu bapa tidak boleh terlalu memanjakan anak sehingga mereka membesar dengan kepercayaan bahawa dunia wajib memenuhi semua kehendak mereka. Anak yang tidak pernah diajar menerima penolakan akan mudah menjadi dewasa yang sukar menerima realiti kehidupan.

Masyarakat juga perlu kembali menghargai nilai akauntabiliti atau kebertanggungjawaban. Kesilapan tidak semestinya menjadi penghinaan. Sebaliknya, kesilapan boleh menjadi ruang untuk belajar dan memperbaiki diri.

Akhirnya, masyarakat yang sihat bukan masyarakat yang paling kuat menjerit tentang hak. Masyarakat yang matang ialah masyarakat yang memahami bahawa setiap hak datang bersama tanggungjawab.

Jika manusia terus bising menuntut hak tetapi senyap daripada melaksanakan tanggungjawab, kita sebenarnya sedang membina masyarakat yang semakin kehilangan adab, integriti dan kematangan.

Hak tanpa tanggungjawab hanyalah jalan pintas menuju keruntuhan moral.

Penulis ialah Pensyarah, Pusat Sains Kemanusiaan (PSK), Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA).

Rencana ini merupakan pandangan peribadi penulis dan tidak menggambarkan pendirian rasmi Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA).



Oleh: Ahmad Ibrahim
E-mel: ahmadbi@umpsa.edu.my

- 73 views

View PDF