Experts

Bekerja di Mana Sahaja, Berkhidmat Seperti Biasa?

Mon, 08/03/2026 - 10:04

Era hibrid bukan sekadar mengubah lokasi kita bekerja dan belajar. Ia mengajak kita melihat semula cara kita bekerja, mengajar dan memberikan perkhidmatan terbaik kepada pelajar.

Mulai 1 Ogos, sektor awam Malaysia melangkah ke satu fasa baharu apabila Hari Bekerja Hibrid (HBH) mula dilaksanakan. Dalam tempoh yang sama, UMPSA turut memulakan pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) secara hibrid bagi Sesi Akademik 2026/2027 sebagai sebahagian daripada langkah kesiapsiagaan universiti. Sepintas lalu, kedua-dua keputusan ini kelihatan bergerak di landasan yang berbeza. Satu berkaitan cara warga kerja melaksanakan tugas, manakala satu lagi menyentuh kaedah pengajaran dan pembelajaran.

Bagi warga UMPSA, ini mungkin kali pertama kita melihat dua perubahan besar berlaku serentak. Satu melibatkan cara kita bekerja, manakala satu lagi melibatkan cara kita mengajar dan belajar. Namun, apabila difikirkan semula, kedua-duanya membawa mesej yang sama.

Era Hibrid Sudah Bermula

Perubahan yang berlaku hari ini bukan sekadar melibatkan pelaksanaan Hari Bekerja Hibrid (HBH) atau Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) secara hibrid. Kedua-duanya mencerminkan satu perubahan yang lebih besar dalam cara sesebuah universiti beroperasi. Teknologi, perubahan cara bekerja dan jangkaan masyarakat telah membentuk satu norma baharu yang memerlukan organisasi menjadi lebih pantas, lebih fleksibel dan lebih responsif. Perubahan ini juga selari dengan aspirasi Rancangan Pendidikan Tinggi Malaysia (RPTM) 2026–2035 yang menekankan keperluan institusi pendidikan tinggi menjadi lebih anjal, berdaya tahan dan bersedia menghadapi perubahan landskap pendidikan tinggi.

Dalam era ini, lokasi bukan lagi ukuran utama. Yang lebih penting ialah bagaimana kita bekerja, bagaimana kita mengajar dan bagaimana kita terus memberikan nilai kepada pelajar serta masyarakat. Sama ada bekerja dari pejabat, mengendalikan mesyuarat secara dalam talian atau melaksanakan PdP secara hibrid, matlamatnya tetap sama, iaitu memastikan penyampaian perkhidmatan dan pembelajaran tidak terjejas.

Perubahan ini juga mengingatkan kita bahawa transformasi sebenar bukan terletak pada penggunaan teknologi semata-mata. Sebaliknya, ia bergantung kepada cara kita menyesuaikan diri, membina kepercayaan dan melaksanakan tanggungjawab dengan penuh profesionalisme. Jadi, persoalannya, adakah yang benar-benar berubah hanyalah tempat kita bekerja dan belajar? Atau adakah perubahan yang lebih besar sedang berlaku pada cara kita melihat makna sebuah amanah?

Yang Berubah Hanya Lokasi

Beberapa tahun dahulu, mungkin sukar untuk kita membayangkan mesyuarat penting boleh dibuat tanpa semua berada dalam bilik yang sama. Begitu juga dengan kuliah yang dijalankan secara

dalam talian atau gabungan bersemuka dan maya. Malah, ada yang beranggapan produktiviti hanya boleh wujud apabila semua berada di pejabat atau di kampus.

Hari ini, semua itu sudah menjadi perkara biasa. Teknologi menjadikan banyak urusan lebih mudah. Mesyuarat boleh dibuat dengan lebih cepat, dokumen boleh dikongsi dalam beberapa saat dan komunikasi tidak lagi terhad kepada pejabat atau bilik kuliah.

Sebab itu, HBH dan PdP secara hibrid tidak sepatutnya dilihat sebagai dua dasar yang berasingan. Kedua-duanya menunjukkan bahawa cara kita bekerja dan belajar sedang berubah mengikut keperluan semasa. Walaupun caranya berubah, matlamatnya tetap sama, iaitu memberikan perkhidmatan terbaik, menyampaikan ilmu yang berkualiti dan memastikan setiap amanah dilaksanakan dengan sebaiknya.

Ukuran Lama Tidak Lagi Mencukupi

Suatu ketika dahulu, kita sering mengukur komitmen melalui kehadiran. Datang awal, pulang lewat dan sentiasa berada di pejabat sering dianggap tanda seseorang itu rajin bekerja. Begitu juga dalam pendidikan. Kuliah yang penuh dengan kehadiran fizikal sering dianggap ukuran utama keberkesanan pengajaran.

Perkara itu masih penting. Namun dalam suasana kerja hari ini, itu sahaja tidak lagi mencukupi. Tetapi dunia hari ini sedang mengajar kita sesuatu yang berbeza. Hadir bekerja tepat pada waktunya tetap penting. Namun, itu hanyalah permulaan. Yang lebih penting ialah sama ada kita berjaya menyiapkan tugas dengan baik dan memberi nilai kepada organisasi. Dalam konteks HBH, kejayaan tidak diukur melalui bilangan hari seseorang berada di pejabat, tetapi melalui sejauh mana tugas dapat diselesaikan dengan cekap dan memberi nilai kepada organisasi.

Begitu juga dalam PdP secara hibrid. Ukurannya bukan berapa banyak kelas dijalankan secara dalam talian atau bersemuka, tetapi sama ada pelajar terus mendapat pengalaman pembelajaran yang berkualiti. Di UMPSA, peperiksaan akhir masih dilaksanakan secara bersemuka, manakala pentaksiran formatif boleh dijalankan secara bersemuka, dalam talian atau secara hibrid mengikut kesesuaian kursus. Akhirnya, yang menjadi ukuran bukanlah tempat kita bekerja atau mengajar, tetapi hasil yang dapat kita berikan.

Fleksibiliti Datang Bersama Tanggungjawab

Ramai menganggap fleksibiliti sebagai satu kemudahan. Sebenarnya, fleksibiliti ialah satu bentuk kepercayaan. Ia juga datang bersama tanggungjawab. Apabila organisasi memberikan ruang kepada seseorang bekerja dengan lebih anjal, organisasi sebenarnya sedang menyerahkan satu amanah. Ini bermakna setiap warga perlu bijak mengurus masa, menentukan keutamaan dan memastikan tugasan disiapkan dengan baik walaupun tanpa pemantauan berterusan.

Dalam suasana kerja seperti ini, sikap seseorang menjadi lebih penting daripada tempat dia bekerja. Disiplin, komunikasi dan integriti tidak lagi bergantung kepada kehadiran fizikal di pejabat, tetapi terserlah melalui tindakan harian. Membalas e-mel tepat pada masanya, menghadiri mesyuarat seperti yang dijadualkan, menyiapkan tugasan mengikut tempoh yang ditetapkan dan sentiasa bersedia membantu rakan sekerja adalah antara perkara yang mencerminkan profesionalisme dalam era hibrid.

Pada masa yang sama, fleksibiliti juga memerlukan persefahaman antara organisasi dan warga

kerja. Organisasi perlu menyediakan sistem, kemudahan digital dan saluran komunikasi yang berkesan, manakala setiap individu perlu menggunakan kepercayaan yang diberikan dengan penuh rasa tanggungjawab. Apabila kedua-duanya bergerak seiring, fleksibiliti bukan sahaja memudahkan urusan kerja, malah mampu meningkatkan produktiviti, memperkukuh kerjasama dan mewujudkan budaya kerja yang lebih sihat.

Stephen R. Covey pernah menegaskan bahawa kepercayaan merupakan asas kepada hubungan dan prestasi sesebuah organisasi. Dalam persekitaran kerja yang lebih fleksibel, kepercayaan bukan sekadar nilai yang baik untuk dimiliki, tetapi menjadi asas yang membolehkan setiap individu melaksanakan amanah dengan penuh tanggungjawab.

Begitu juga dalam PdP secara hibrid. Pensyarah perlu memastikan pengajaran terus berkesan walaupun menggunakan pendekatan yang berbeza. Pelajar pula perlu lebih berdisiplin mengurus pembelajaran sendiri. Dalam dunia hibrid, kebebasan sentiasa datang bersama rasa tanggungjawab.

Pemimpin Turut Berubah

Era hibrid bukan sahaja mengubah cara kita bekerja, malah mengubah cara memimpin. Perubahan ini bukan hanya menguji warga kerja. Bukan juga hanya menguji pensyarah. Ia turut menguji pemimpin. Dalam era hibrid, jika dahulu pemimpin lebih banyak memastikan semua hadir di pejabat, hari ini cabarannya lebih besar. Pemimpin perlu memastikan pasukan terus berhubung, saling membantu dan memahami hala tuju organisasi walaupun tidak sentiasa berada di tempat yang sama.

Pemimpin bukan sekadar mengurus jadual. Pemimpin sedang membentuk budaya. Budaya yang menggalakkan kolaborasi lebih daripada kawalan. Dalam suasana kerja seperti ini, komunikasi, kepercayaan dan contoh yang ditunjukkan oleh pemimpin menjadi semakin penting. Budaya kerja yang baik tidak terbina kerana semua berada di pejabat, tetapi kerana semua memahami peranan dan tanggungjawab masing-masing.

Tokoh pengurusan Peter Drucker pernah mengungkapkan bahawa ‘Culture eats strategy for breakfast’. Maksudnya, sehebat mana sekali pun sesuatu dasar atau strategi dirancang, kejayaannya tetap bergantung kepada budaya kerja yang diamalkan oleh warga organisasi. Dalam konteks HBH dan PdP secara hibrid, dasar dan teknologi hanyalah pemudah cara. Yang menentukan kejayaannya ialah sikap, disiplin dan rasa tanggungjawab setiap warga universiti.

Yang Akan Diingati Bukan Cara Kita Bekerja

Seorang pelajar yang menghantar e-mel kepada universiti tidak pernah bertanya sama ada pegawai yang membalas berada di pejabat atau bekerja secara hibrid. Begitu juga seorang ibu bapa yang menghubungi universiti. Mereka tidak bertanya sama ada pensyarah mengajar secara bersemuka atau dalam talian. Apa yang mereka harapkan ialah urusan yang dipermudahkan, maklumat yang jelas dan layanan yang profesional.

Begitu juga dengan rakan industri. Mereka tidak datang untuk melihat bagaimana kita bekerja. Mereka datang dengan harapan urusan dipermudahkan, pertanyaan dijawab dengan jelas dan penyelesaian diberikan sebaik mungkin. Pada akhirnya, itulah yang menjadi ukuran sesebuah universiti. Dan itulah pengalaman yang akan mereka bawa pulang.

Sebab itu, ukuran sebenar sebuah universiti bukan terletak pada cara kita menyusun jadual bekerja

atau memilih kaedah pengajaran. Yang lebih penting ialah pengalaman yang dirasai oleh pelajar, ibu bapa, rakan industri dan semua yang berurusan dengan universiti. Jika urusan menjadi lebih mudah, pembelajaran terus berkualiti, setiap pertanyaan dijawab dengan jelas dan setiap amanah dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab, maka perubahan ini benar-benar mencapai matlamatnya.

Era hibrid mungkin mengubah tempat kita bekerja dan cara kita mengajar. Namun, satu perkara tidak pernah berubah, iaitu amanah untuk berkhidmat. Pada akhirnya, yang akan diingati bukan di mana kita bekerja atau bagaimana kita mengajar, tetapi bagaimana kita memberi nilai kepada kehidupan orang lain melalui setiap perkhidmatan yang kita berikan.

Era hibrid bukan mengubah siapa kita. Ia hanya mengubah cara kita melaksanakan amanah. Bekerja di mana sahaja mungkin satu pilihan. Mengajar dalam apa jua kaedah mungkin satu pendekatan. Tetapi memberikan yang terbaik kepada pelajar, rakan sekerja dan masyarakat akan sentiasa menjadi identiti yang kita banggakan sebagai warga UMPSA.



Oleh: MOHD RAIZALHILMY BIN MOHD RAIS

E-mel: hilmy@umpsa.edu.my

Penulis ialah Pengurus Akademi Adab, Jabatan Hal Ehwal Pelajar dan Alumni, Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA).

- 97 views

View PDF