Experts

Adakah platform KitaMATCH cukup untuk selamatkan ribuan mangsa banjir 2025?

Wed, 11/26/2025 - 15:10

Malaysia berada pada penghujung 2025 dengan risiko banjir yang semakin meningkat. Monsun Timur Laut yang tidak menentu, pola hujan luar biasa dan pembangunan pesat berhampiran sungai menambahkan tekanan terhadap keupayaan negara menguruskan bencana. Dalam landskap ini, wujud satu persoalan penting: adakah aplikasi KitaMATCH benar-benar mampu menyelamatkan ribuan mangsa ketika bencana melanda? Platform digital ini semakin mendapat perhatian kerana pendekatannya yang menghubungkan sukarelawan, penyelamat, penderma dan mangsa melalui satu sistem bersepadu. Namun, sejauh manakah keberkesanannya apabila diuji oleh realiti banjir besar?

KitaMATCH dibangunkan dengan hasrat memanfaatkan teknologi sebagai jambatan pantas antara keperluan dan bantuan. Fungsi utamanya adalah untuk memetakan lokasi mangsa, memadankan permintaan logistik serta menyalurkan maklumat masa nyata kepada pasukan penyelamat dan organisasi masyarakat. Pada asasnya, ia cuba mengatasi masalah lazim ketika banjir iaitu kekeliruan maklumat, kelewatan bantuan dan koordinasi yang lemah antara agensi. Dalam situasi, setiap minit yang terlewat boleh meragut nyawa, pendekatan yang tersusun seperti ini sangat diperlukan.

Platform ini menawarkan beberapa kelebihan yang wajar diberikan perhatian. Pertama, ia menyediakan gambaran lokasi yang lebih tepat. Mangsa boleh menandakan kedudukan mereka secara langsung, membolehkan pasukan penyelamat menilai situasi tanpa bergantung kepada maklumat terhad daripada panggilan telefon. Kedua, ia menyalurkan permintaan seperti bot, makanan, lampin bayi, pakaian kering atau ubat-ubatan terus kepada pihak yang boleh membantu. Ketiga, ia mengurangkan pertindihan agihan yang sering berlaku apabila ramai penderma berkumpul di lokasi yang sama sedangkan kawasan lain terbiar tanpa bantuan.

Walaupun begitu, persoalan utama bukanlah sama ada KitaMATCH berguna tetapi sama ada ia mencukupi untuk menyelamatkan ribuan mangsa banjir 2025. Jika diamati, tiga cabaran besar masih perlu diberikan perhatian agar platform digital seperti ini benar-benar berfungsi dalam skala yang luas.

Cabaran pertama ialah liputan Internet yang tidak stabil. Ketika banjir besar, infrastruktur komunikasi sering terganggu. Stesen pemancar terjejas, bekalan elektrik terputus dan talian rangkaian menjadi lambat. Platform digital memerlukan sambungan Internet untuk berfungsi dengan baik. Tanpa akses ini, mangsa tidak boleh menghantar maklumat dan sukarelawan tidak dapat menerima maklumat terkini. Walaupun capaian rangkaian satelit atau penggunaan sistem radio alternatif boleh membantu, ia masih belum menjadi amalan meluas.

Cabaran kedua ialah tahap kesedaran dan literasi digital mangsa. Tidak semua orang mahir mengendalikan aplikasi mudah alih ketika panik. Warga emas, keluarga yang tidak biasa dengan teknologi atau mereka yang tidak sempat memuat turun aplikasi sebelum banjir mungkin bergelut

menggunakan aplikasi ini. Dalam keadaan terdesak, mangsa lebih cenderung mencari bantuan melalui panggilan telefon, mesej ringkas atau terus melarikan diri ke pusat pemindahan. Jika penggunaan aplikasi tidak meluas, data yang dikumpulkan mungkin tidak mencerminkan keadaan sebenar.

Cabaran ketiga ialah kebergantungan kepada penglibatan sukarelawan. Kejayaan KitaMATCH bergantung pada respons cepat komuniti. Sukarelawan perlu memantau permintaan, mengesahkan lokasi dan memastikan tiada penipuan. Jika jumlah permintaan melebihi kapasiti sukarelawan, sistem mungkin menjadi perlahan atau tidak responsif. Dalam banjir besar, beban ini boleh meningkat berkali-kali ganda.

Namun begitu, cabaran tersebut tidak semestinya menafikan potensi besar platform KitaMATCH. Apa yang diperlukan ialah penggabungan antara teknologi, pengurusan bencana profesional dan sokongan komuniti dalam skala lebih tersusun. Platform ini tidak sepatutnya beroperasi sebagai mekanisme tunggal tetapi sebagai komponen pelengkap dalam ekosistem pengurusan bencana negara.

Terdapat beberapa aspek yang boleh diperkuat bagi memastikan platform digital benar-benar mampu menyelamatkan ribuan nyawa. Pertama, kerjasama rasmi dengan agensi seperti Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA), Polis Diraja Malaysia (PDRM), Angkatan Tentera Malaysia (ATM) dan Jabatan Bomba. Apabila data dari platform boleh diakses secara langsung oleh agensi penyelamat, keberkesanan operasi menjadi lebih tinggi. Kedua, integrasi awal dengan sistem amaran banjir. Jika aplikasi boleh menghantar notifikasi awal, mangsa boleh bersiap sedia dan memuatkan maklumat penting sebelum banjir berlaku. Ketiga, latihan komuniti. Pendidikan masyarakat tentang penggunaan aplikasi ketika kecemasan boleh mengurangkan kekeliruan dan meningkatkan kadar respons.

KitaMATCH mempunyai nilai tersendiri sebagai perantara yang mempercepat pertukaran maklumat tetapi ia tidak dapat berfungsi secara bersendirian. Banjir besar memerlukan integrasi teknologi pintar, kesediaan fizikal, koordinasi agensi kerajaan, rangkaian jalan raya yang selamat dan sokongan masyarakat. Apabila semua ini digabungkan, barulah ribuan mangsa boleh diselamatkan dengan lebih cekap.

Justeru, adakah KitaMATCH cukup untuk menyelamatkan ribuan mangsa banjir 2025? Jawapannya: ia sangat membantu, namun belum memadai jika berdiri tanpa sokongan sistem yang lebih luas. Platform ini ialah satu daripada banyak alat yang boleh mengurangkan risiko kehilangan nyawa tetapi kejayaannya bergantung pada kerjasama pelbagai pihak dan tahap kesediaan masyarakat. Dalam dunia yang semakin bergantung kepada teknologi, platform seperti KitaMATCH wajar diperkasa, dipertingkat dan disepadukan agar dapat menjadi penyelamat dalam bencana yang kian mencabar.

Semoga usaha memperkukuh teknologi keselamatan awam ini memberi manfaat kepada masyarakat dan meminimumkan kesan banjir pada masa hadapan.



Oleh: Ahmad Ibrahim
E-mel: ahmadbi@umpsa.edu.my

Penulis adalah Pensyarah, Pusat Sains Kemanusiaan (PSK), Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA).

Rencana ini merupakan pandangan peribadi penulis dan tidak menggambarkan pendirian rasmi Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA).

- 78 views

View PDF