

General

Pengalaman CULI cetus inspirasi baharu Voices@UMPSA

18 November 2026

BANGKOK, 30 Oktober 2026 – Pengalaman meneliti pengurusan pembelajaran bahasa di Chulalongkorn University Language Institute (CULI), Thailand, memberikan perspektif baharu kepada perancangan Voices@UMPSA, khususnya dalam menyediakan sokongan pembelajaran bahasa

yang dekat dengan keperluan pelajar.

Perspektif tersebut diperoleh menerusi program sangkutan umum bagi tujuan peningkatan kompetensi melibatkan Timbalan Dekan (Akademik dan Antarabangsa), Fakulti Pengajian Bahasa Gunaan (FPBG), Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA), Profesor Madya Dr. Noor Raha Mohd Radzuan di institut berkenaan pada 26 hingga 30 Oktober 2026.

Program ini adalah sebahagian daripada usaha strategik universiti menerusi Lonjakan 3 (Bakat): Mobiliti Staf di bawah Amanat Naib Canselor UMPSA 2026 serta menyokong objektif Attracting and Nurturing Global Talent (Staff) dalam Pelan Strategik UMPSA 2026–2030.



Sangkutan selama lima hari itu memberikan tumpuan kepada pertukaran pengalaman dalam pendidikan bahasa, dengan fokus terhadap pembelajaran akses kendiri, pembangunan kurikulum, pentaksiran serta pengantarabangsaan.

Pengalaman tersebut turut membuka ruang untuk mengenal pasti pendekatan yang boleh dipertimbangkan bagi memperkukuh pembelajaran bahasa di UMPSA.

Antara pengisian utama ialah kunjungan ke Self-Access Learning Center (SALC), CULI.

Kunjungan tersebut memberikan peluang kepada beliau untuk memahami operasi sebuah pusat yang menyokong perkembangan bahasa pelajar di luar bilik kuliah, sekali gus menjadi rujukan kepada perancangan Voices@UMPSA.

Voices@UMPSA dirancang sebagai fasiliti sokongan bahasa yang memperluas peluang pelajar berlatih, berinteraksi dan mendapatkan bimbingan.

Sehubungan itu, pengalaman di SALC memberikan konteks untuk memikirkan bagaimana ruang, sumber dan aktiviti dapat diurus bagi menyokong pembelajaran secara berterusan.

Melalui penerangan Jiroj Phornniphet dan pasukan SALC, Profesor Madya Dr. Noor Raha berpeluang mendapatkan gambaran mengenai operasi pusat tersebut serta pengalaman petugas dalam menyokong pengguna.

Perkongsian ini membantu beliau meneliti keperluan pengurusan yang perlu diberikan perhatian dalam membangunkan sebuah pusat sokongan bahasa.

Tumpuan beliau ialah memahami hubungan antara kemudahan yang disediakan dengan pengalaman pelajar menggunakannya.
Menurut Profesor Madya Dr. Noor Raha, perhatian diberikan kepada bagaimana sebuah pusat dapat menjadi ruang yang menggalakkan pelajar mengambil inisiatif terhadap pembelajaran bahasa mereka sendiri.

“Persoalan tentang sebab pelajar memilih untuk datang, bentuk sokongan yang diperlukan dan faktor yang mendorong mereka untuk kembali menjadi antara perkara penting dalam refleksi sangkutan.

“Pemahaman terhadap perkara ini dapat membantu perancangan aktiviti yang lebih responsif kepada pengguna.

“Dalam pembelajaran akses kendiri, pelajar mempunyai keperluan dan matlamat yang berbeza,” ujarnya.

Tambah beliau lagi, ada yang ingin memperkukuh kemahiran tertentu, manakala yang lain memerlukan ruang untuk menggunakan bahasa dengan lebih yakin.

“Oleh itu, perancangan sokongan perlu memberikan pilihan yang sesuai dengan kepelbagaian tersebut.

“Bagi Voices@UMPSA, pengalaman ini menimbulkan pertimbangan tentang keseimbangan antara aktiviti berpandu dengan peluang pembelajaran secara bebas.

“Kedua-duanya boleh dirancang supaya pelajar mempunyai ruang membuat pilihan dan, pada masa yang sama, mengetahui tempat untuk mendapatkan bantuan apabila diperlukan,” katanya.

Jelasnya lagi, aspek operasi turut menjadi perhatian kerana kesinambungan aktiviti bergantung pada perancangan yang jelas.

“Perkara seperti pembahagian tanggungjawab, jadual, saluran penyampaian maklumat, kaedah penyertaan dan maklum balas pengguna merupakan antara unsur yang boleh diteliti dalam cadangan model pengurusan Voices@UMPSA.

“Pengalaman di CULI juga menggalakkan penelitian terhadap peranan interaksi sosial dalam pembelajaran bahasa.

“Selain sumber pembelajaran, peluang berbual, berkongsi pandangan dan berlatih bersama rakan boleh dipertimbangkan dalam merancang pengalaman yang bermakna untuk pelajar,” katanya.

Antara idea yang boleh diteroka ialah penglibatan pelajar sebagai rakan pembimbing bahasa melalui latihan dan bimbingan yang bersesuaian.



Cadangan ini memerlukan penelitian lanjut terhadap peranan, bentuk sokongan dan kesediaan pelajar agar pelaksanaannya sesuai dengan konteks UMPSA.

Beliau berkata, aktiviti di Voices@UMPSA juga boleh mengambil kira minat pelajar dan keperluan komunikasi dalam pengajian mereka.

“Perbualan mengenai kehidupan universiti, teknologi, budaya dan isu semasa boleh dipertimbangkan bersama aktiviti yang berkaitan dengan pembentangan idea dan komunikasi profesional.

“Dalam persekitaran UMPSA yang berteraskan kejuruteraan dan teknologi, hubungan antara bahasa dengan penggunaan sebenar menjadi pertimbangan penting.

“Ruang sokongan bahasa berpotensi membantu pelajar berlatih menerangkan konsep, membincangkan masalah dan menyampaikan pandangan dalam suasana yang melengkapi pembelajaran kursus,” ujarnya.

Walau bagaimanapun katanya, penyesuaian pendekatan perlu mengambil kira sumber, tenaga kerja dan keutamaan universiti.

“Oleh itu, pengalaman sangkutan akan digunakan sebagai input untuk menghasilkan cadangan yang praktikal, dengan pelaksanaan secara berperingkat berdasarkan keperluan pelajar,” katanya.

Selain kunjungan ke SALC, sangkutan tersebut turut memberikan peluang pertukaran pandangan dengan Timbalan Pengarah (Penyelidikan), Assistant Professor Dr. Patharaorn Patharakorn dan, Timbalan Pengarah (Pengurusan Akademik), Assistant Professor Dr. Sasithorn Limgomolvilas.

Kesudian kedua-dua pentadbir meluangkan masa untuk berkongsi pandangan dan pengalaman bukan sahaja memperluas perspektif profesional Profesor Madya Dr. Noor Raha, malah membuka ruang kepada pertukaran idea serta perkongsian amalan terbaik dalam bidang akademik.

Pertemuan itu turut menjadi platform memperkukuh jaringan kerjasama antara rakan akademik yang berkongsi minat dan aspirasi sama dalam memajukan pendidikan bahasa serta pembangunan institusi.

Sokongan Pengarah CULI, Associate Professor Dr. Jirada Wudthayagorn, dihargai dalam memberikan ruang kepada pelaksanaan sangkutan.

Manakala bantuan Kornrawan Assavasuwan sepanjang penempatan turut memudahkan urusan dan komunikasi dengan pihak institut.

Hubungan dengan warga CULI menjadi sebahagian penting daripada pengalaman sangkutan kerana pertukaran pengetahuan dapat diteruskan selepas lawatan berakhir.

Komunikasi tersebut membolehkan persoalan akademik yang memerlukan penerangan lanjut dibincangkan mengikut kesesuaian pihak yang terlibat.

Dalam bidang kurikulum dan pentaksiran, Profesor Madya Dr. Noor Raha turut berhubung dengan penyelaras kursus berkaitan bertujuan mendapatkan maklumat lanjut mengenai sukatan kursus dan amalan pentaksiran, termasuk bagi English for Specific Purposes (ESP).

Ujarnya, bidang ESP mempunyai kaitan dengan keperluan pelajar UMPSA untuk menggunakan bahasa mengikut konteks disiplin dan profesional.

“Pertukaran maklumat mengenai kursus berkenaan diharapkan dapat memberikan perspektif tambahan terhadap kesesuaian kandungan, aktiviti dan pentaksiran bahasa.

“Antara perkara yang telah dibincangkan adalah hubungan antara hasil pembelajaran dengan tugasan, penggunaan rubrik serta penyampaian maklum balas.

“Maklumat yang dikongsikan boleh menjadi bahan pertimbangan dalam perbincangan penambahbaikan akademik di fakulti,” katanya.

Dari sudut pengantarabangsaan katanya, sangkutan ini turut menyediakan asas hubungan profesional untuk meneroka aktiviti bersama.

“Antara yang telah dibincangkan ialah perkongsian kepakaran, sesi akademik dalam talian seperti jemputan di Global Classroom, kerjasama persidangan antarabangsa serta penyelidikan berdasarkan kesepadanan minat.

“Sangkutan di CULI memperlihatkan nilai pertukaran akademik sebagai peluang memahami amalan, membina hubungan dan menilai kemungkinan penambahbaikan.

“Bagi UMPSA, pengalaman tersebut diharapkan dapat memperkaya usaha menyediakan pembelajaran bahasa yang lebih mudah diakses, relevan dan berterusan,” tambahnya.

Menurut beliau lagi, perjalanan ilmu ini akan diteruskan melalui tindakan susulan yang bersesuaian di universiti.

“Daripada pengalaman di SALC kepada perancangan Voices@UMPSA, tumpuannya ialah untuk mewujudkan lebih banyak peluang untuk pelajar menggunakan bahasa, membina keyakinan dan mengembangkan keupayaan berkomunikasi dalam pengajian serta kehidupan profesional.

“Dengan itu, manfaat sangkutan diharapkan dapat dikongsi secara lebih luas, merentas pengalaman individu kepada perkembangan institusi.

“Hubungan yang dibina dan pengetahuan yang dibawa pulang akan menjadi bekalan untuk memperkukuh sokongan bahasa, sambil membuka ruang pertukaran yang berterusan bersama rakan akademik antarabangsa pada masa hadapan melalui inisiatif yang dipersetujui bersama dan berorientasikan keperluan pelajar,” katanya.

Disediakan Oleh: Profesor Madya Dr. Noor Raha Mohd Radzuan, Fakulti Pengajian Bahasa Gunaan

- 16 views

View PDF